



Утвержден
решением Наблюдательного совета ГКП на ПХВ
«Городской онкологический центр» УЗг. Шымкент
Приложение №4
к протоколу очного заседания Наблюдательного
совета ГКП на ПХВ «Городской онкологический
центр» УЗ г.Шымкент от «28» апреля 2021г №04/21

Положение об оказании платных медицинских и не медицинских услуг

1. Общие положения

1. Настоящее положение об оказании платных медицинских услуг в ГКП на ПХВ «Городской онкологический центр» Управления Здравоохранения города Шымкент (далее – Организация) определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
2. Платные услуги оказываются физическим лицам, являющимся потребителями медицинских услуг (далее – пациенты).
3. Целью оказания платных медицинских услуг является удовлетворение потребностей населения в различных видах медицинской помощи, оказываемых сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее-ГОВМП) и в системе обязательного социального медицинского страхования (далее –ОСМС).
4. Оказание медицинских услуг допускается в соответствии с Государственной лицензией и приложениями к ней:
 - на занятие медицинской деятельностью № 0000055 DX от «25» октября 2018 года выдано ГУ «Управление здравоохранения города Шымкент». Акимат г.Шымкент. Дата первичной регистрации 24 сентября 2003 года выдана Министерством здравоохранения Республики Казахстан.
 - на занятие фармацевтической деятельностью № 6590042 DX от «25» октября 2018 года выдано ГУ «Управление здравоохранения города Шымкент». Акимат г.Шымкент. Дата первичной регистрации 26.04.2011г.
 - на занятие «обращение с радиоактивными веществами, приборами и установками, содержащими радиоактивные вещества № 20014259 от 28.08.2020 года выдано ГУ «Комитет атомного и энергетического надзора и контроля» МЭ РК.
 - на занятие «обращение с приборами и установками, генерирующее ионизирующее излучение № 20013652 от 17.09.2020 года выдано ГУ «Комитет атомного и энергетического надзора и контроля» МЭ РК.
5. Оказание платных медицинских услуг регламентируются следующими нормативными правовыми актами:
 - Кодекс Республики Казахстан от 07.07.2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения»;
 - Закон Республики Казахстан от 01.03.2011 года № 413-IV «О государственном имуществе»;
 - Трудовой Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V
 - Приказ Министра здравоохранения РК от 29.10.2020 года № ҚР ДСМ 170/2020 «Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)»
 - Приказ Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 10.01.2002 года №13 «Правила установления и определения размера платы за услуги,

оказываемые на платной основе государственными организациями здравоохранения».

6. Организация оказывает медицинские и немедицинские услуги на платной основе, согласно *Прейскуранта цен*.
7. Оплата труда специалистов, участвующих в оказании платных медицинских услуг, определяется согласно Положения о поступлении и расходовании денежных средств, поступающих от медицинских услуг, оказываемых на платной основе.

2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг.

8. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в следующих случаях:
 - 1) при оказании плановых диагностических и лечебных услуг по инициативе пациентов, в том числе без направления специалистов первичного и вторичного уровней;
 - 2) при оказании профилактических услуг по инициативе пациентов,
 - 3) при оказании экстренной медицинской помощи с письменного согласия пациента в организациях, не выполняющих соответствующий государственный заказ;
 - 4) при лечении лекарственными средствами по медицинским показаниям, не включенными в лекарственный формуляр, с согласия пациента;
 - 5) при проведении дорогостоящих медицинских исследований, не входящих в перечень ГОБМП и ОСМС, за исключением категорий граждан, указанных в пункте 18 настоящего положения;
 - 6) при оказании медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства сверх ГОБМП и ОСМС (кроме кандасов);
 - 7) при оказании медицинской помощи по договору с предприятием, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;
9. Организация оказывает медицинские услуги, в том числе платные, в соответствии с утвержденным внутренним распорядком, режимом работы, графиками приема специалистов.
10. Стационарная медицинская помощь на платной основе оказывается в отдельных отделениях (палатах).
11. Медицинское оборудование, приобретенное за счет бюджетных средств, используется при оказании платных медицинских услуг согласно графика.
12. Организация оказывает медицинские услуги, в том числе платные, в соответствии со стандартами (протоколами) диагностики и лечения, утверждаемыми уполномоченным органом в области здравоохранения, а при их отсутствии по медицинским показаниям в соответствии с общепринятыми подходами.
13. Организация, а также специалист, непосредственно оказывающий услугу, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан:
 - за некачественное оказание медицинских услуг;
 - за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров;
 - в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента;
 - излишнее взимание платы за оказанные услуги;
 - взимание средств за оказание услуг, входящих в ГОБМП;
 - необоснованное назначение диагностических и лечебных манипуляций с целью получения дохода, факт которого установлен при проверке, проводимой государственным органом в области контроля за качеством медицинских услуг.
14. При госпитализации пациентов на платной основе заключается договор с пациентом, где указываются правила и условия пребывания в стационаре, стоимость и порядок оплаты лечения, права, обязанности и ответственность сторон, в соответствии с приложением к Правилам оказания платных услуг в организациях здравоохранения и порядка использования средств от платных услуг, осуществляемых

государственными организациями здравоохранения утвержденное Приказом Министра здравоохранения РК.

3. Права и обязанности пациента.

15. Пациент имеет право на:

- получение информации о квалификации медицинских работников, оказывающих ему медицинскую помощь;
- выбор врача из числа работающих;
- получение от лечащего врача и руководителя подразделения информацию о состоянии здоровья, проводимом курсе лечения, объемах диагностики и лечения;
- обращение в органы управления здравоохранением, орган по контролю за качеством медицинских услуг, к независимым медицинским экспертам, аккредитованным в установленном порядке, за проведением экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений;
- получение информации о расходах за оказанные медицинские услуги;
- получение льгот, предусмотренных настоящим положением.

16. Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок, режим работы организации;
- выполнять медицинские предписания;
- предоставлять известную информацию о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих;
- соблюдать условия договора;
- своевременно производить оплату за оказанные услуги.

4. Сведения о льготах для отдельных категорий граждан.

17. Оказание платных медицинских услуг по медицинским показаниям производятся **бесплатно** следующим категориям граждан:

- участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- многодетным матерям, награжденным подвесками «Алтын алка»;
- пенсионерам, достигшим 75 лет и более при предъявлении соответствующего документа;
- сотрудникам центра, проходящим обязательный медицинский осмотр.

18. Организация также предоставляет льготные скидки в размере 50% от стоимости услуги:

- для сотрудников диспансера по медицинским показаниям врача;
- воинам – Афганцам;
- пострадавшим от испытаний на Семипалатинском ядерном полигоне;
- участникам, по ликвидации последствий чернобыльской катастрофы;
- инвалидам 1 группы;
- обслуживание вне очереди социально-незащищенным группам населения и больным с социально-значимыми заболеваниями.

5. Порядок расчетов за оказание медицинских услуг на платной основе.

19. Организация предоставляет пациенту счет к оплате за фактически оказанные услуги.

20. Расчеты с пациентами, осуществляются:

- посредством оплаты наличными, путем внесения средств в кассу организации, при этом пациенту обязательным выдается контрольно-кассовый чек, который остается у пациента после предъявления медицинскому персоналу, непосредственно оказывающему медицинскую помощь;
 - по безналичному расчету, путем перечисления на текущий счет организации в банках второго уровня. БИН 990740003271.
- 21 Пациенту производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг в следующих случаях:
- при неполном объеме оказанных услуг (по причине отказа пациента от услуги, при наличии противопоказаний отдельных процедур и манипуляций, если медицинская услуга не может быть оказана, из-за отсутствия реактива, выхода из строя медицинской аппаратуры, отсутствия специалиста и т.д.).

6. Порядок ведения учета и отчетности по оказанию медицинских услуг на платной основе.

- 22 Медицинская документация по оказанию платных услуг должна соответствовать утвержденным уполномоченным органом в области здравоохранения формам.
- 23 Организация разрабатывает и утверждает формы журналов регистрации услуг с указанием всех необходимых для учета и отчетности реквизитов. Назначает ответственных лиц по ведению журналов регистрации.
- 24 Бухгалтерский учет и отчетность организаций, ведутся отдельно по оказанию ГОБМП/ОСМС и по платным медицинским услугам.

7. Ответственность руководителя за оказание медицинских услуг на платной основе.

25. Первый руководитель несет ответственность за качество оказываемых услуг, правильность взимания платы за оказанные услуги и использование средств от оказания платных услуг по целевому назначению.

Директор

Главный бухгалтер

Главный экономист



Мауленов Ж.О.

Иса Ә.М.

Шаменова Е.К.



**Порядок и условия
оказания платных медицинских и немедицинских услуг
в ГКП на ПХВ «Городской онкологический центр» УЗ г.Шымкент**

1. Общие положения.

Оказание платной медицинской помощи больным оказывается в соответствии с Приказом Приказ Министра здравоохранения РК от 29.10.2020 года № КР ДСМ 170/2020 «Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)»

Основной целью организации платных медицинских услуг является более полное удовлетворение потребностей населения города Шымкента и других областей в различных видах медицинской оздоровительной помощи, расширение рынка медицинских услуг.

Оказание платной медицинской помощи в объеме консультативно-диагностического приема и стационарного лечения производится только с доброкачественными новообразованиями, предопухолевыми и неопухолевыми заболеваниями на базе консультативно-диагностического отделения и соответствующих профильных отделений стационара Центра по желанию пациента.

Оказание медицинских услуг на платной основе запрещается больным злокачественными новообразованиями, установленными цитологическими и гистологическими методами.

2. Порядок оказания платных медицинских услуг.

Платные медицинские услуги оказываются гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства, независимо от их места жительства.

Ведение учетно-отчетной медицинской документации при оказании платных медицинских услуг гражданам осуществляется по формам, установленным уполномоченным органом.

Цены на медицинские услуги, оказываемые на платной основе утверждаются Наблюдательным советом Предприятий.

Прейскурант цен на платные медицинские услуги доводится до сведения граждан через наглядную информацию в вестибюле регистратуры через сайт и интернет ресурсах.

Расчеты с пациентами, осуществляемые посредством наличных денег, производятся через кассу центр, с обязательным применением контрольно-кассового аппарата, с фискальной памятью и выдачей контрольного чека пациенту, по безналичному расчету – путем перечисления на специальный счет Центра, без наличными, через онлайн кассовый аппарат, по карточкам оплаты.

Гражданам, получившим медицинскую помощь на платной основе Центр предоставляет: заключение врачей-специалистов при оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях;

выписку из истории болезни при оказании медицинской помощи в стационаре;

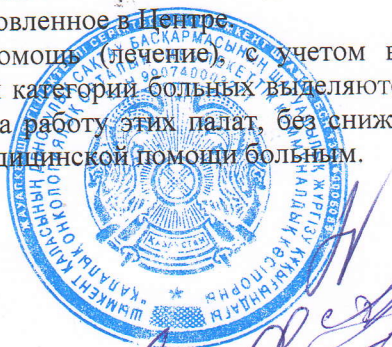
копию договора (при лечении в стационаре) и информацию о расходах за оказанную медицинскую помощь.

При досрочном прекращении обследования или лечения больному возвращается разница между оплаченной им суммой и фактическими расходами.

В связи со спецификой работы Центра и невозможностью создания полностью изолированного отделения для оказания платных медицинских услуг привлекаются все ведущие специалисты консультативно-диагностического отделения и профильных стационарных отделений в рабочее время, установленное в Центре.

Платная стационарная помощь (лечение) с учетом вида патологии, производится в профильном отделении. Для этой категории больных выделяются специальные палаты с полным возмещением расходов Центра на работу этих палат, без снижения объема, качества и условий оказания специализированной медицинской помощи больным.

**Директор
Главный бухгалтер
Главный экономист**



**Мауленов Ж.О.
Иса Ә.М.
Шаменова Е.К**